

2013年5月吉日

お客様各位

株式会社エービー・サイエックス
東京都品川区北品川 4-7-35
フィールドサービス事業部

DELL 社製コンピュータの修理サポート終了機種に関するご案内

拝啓

貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

このたび DELL 社製コンピュータの修理サポート終了機種に関して、以下のご案内をさせていただきます。きたくよろしくご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. Dell 社製コンピュータ保守サービスは、各機器の出荷日より最長 5 年迄(一部機種 3 年迄)のご用意となり、保守サービス未契約機器、ならびに保守サービス期間満了機器に関しましては有償修理でのご対応となります。
2. 本案内時点で上記の理由によりすでに保守のご延長・再契約のご用意がなく、かつ End Of Life 機種にてパーツ在庫の関係から有償修理でのご対応も不可となる可能性がある機種は次のとおりとなります。

(ア) OptiPlexGX400

(イ) Precision340、Precision360、Precision 370、Precision 380、Precision390
Precision530、Precision650、Precision670、PrecisionT3400 の一部

上記の機種をご使用の場合には早めのリプレースをお勧めさせていただきます。
ご不明点ございましたらお気軽にお問い合わせ頂きますようお願い申し上げます。

敬具